



CRM

Um mehr bieten zu können als der Wettbewerb, müssen Sie einen Schritt voraus sein. Das geht nur mit der richtigen Software. Mit unserer Komplettlösung können Sie alle Kundendaten und Informationen auf Knopfdruck aufrufen. Die Software unterstützt Sie beim strukturierten Vertrieb und dem Support. Über die LinkedIn Anbindung können Sie Kontaktdaten in wenigen Sekunden speichern und über einen Mehrstufigen Verkaufs-Prozess einfach abschließen: Sie können aus einer einzigen Ansicht anrufen, dokumentieren (+Leitfaden und Skript), Termine anlegen (+Bestätigung Senden) und Kontaktdaten bearbeiten. Da bereits alle relevanten Daten im System gespeichert sind, können Sie abschließend mit wenigen Klicks ein individuelles Angebot erstellen und schicken. Die Software ist intuitiv und leicht zu bedienen. Und das Beste: Sie müssen alle Daten nur einmal eingeben. Egal in welcher Branche Sie tätig sind, ein gutes Kunden-Management-System macht Ihnen das Leben leichter.

Spezifikation

Die Vorteile von more.CRM:

- Alle wichtigen Informationen immer im Blick
- Adressen und Kundendaten sind leicht zu warten
- Aufgaben und Termine anlegen
- Leichte Kommunikation über die Software mit Kunden und intern
- Alle wichtigen Infos zu Kontakten
- Intuitive Bedienung

Digitaler Vertrieb

- Anbindung an LinkedIn (Mögliche Leads/Selektionen direkt importieren)
- Halbautomatisches Anschreiben der LinkedIn Kontakte in Sequenzen (Branche, Größe) mit Platzhaltern
- Mehrstufige Vertriebsgespräche mit individuellem Leitfaden (Skript)
- Anrufen, Skript, Dokumentieren, Termin anlegen und Bearbeiten in einer Ansicht
- Optimierte Ansicht für Vertriebler: Aufgaben und Ergebnisse immer im Blick
- Automatisches Tracking und KPI's zu jedem Vorgang

Management

- 360° Ansicht
- Übersicht über alle Aufgaben Ihrer Mitarbeiter (Task-Board)
- Detaillierte Analysen
- Leistungs Übersicht

Marketing

- Zielorientiertes Marketing
- Detaillierte Daten
- Aussendungen
- Events

Support

- Kauf-Details
- Relevante Kundendaten
- Anfragen erfassen und bewerten
- Ticket-System